

## BRUGERVEJLEDNING: E-PARK APP

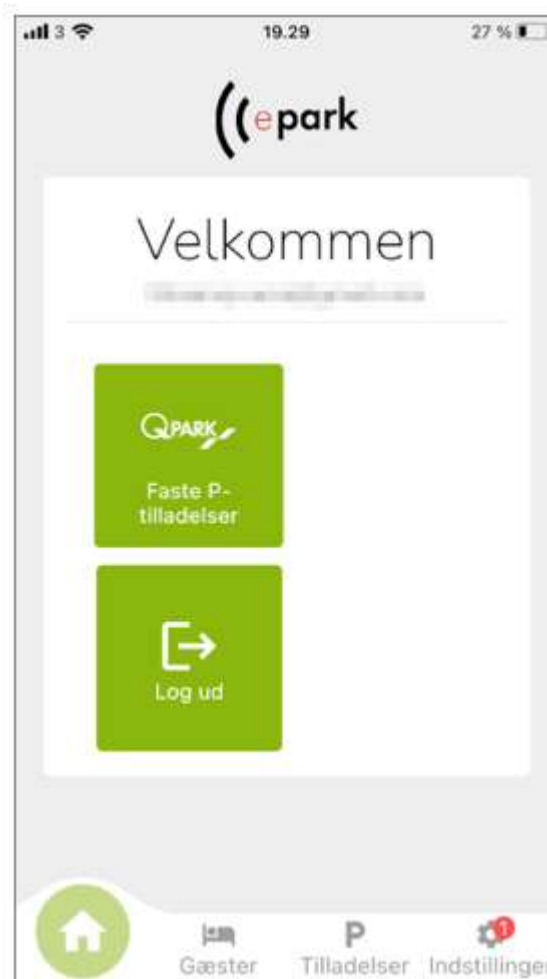
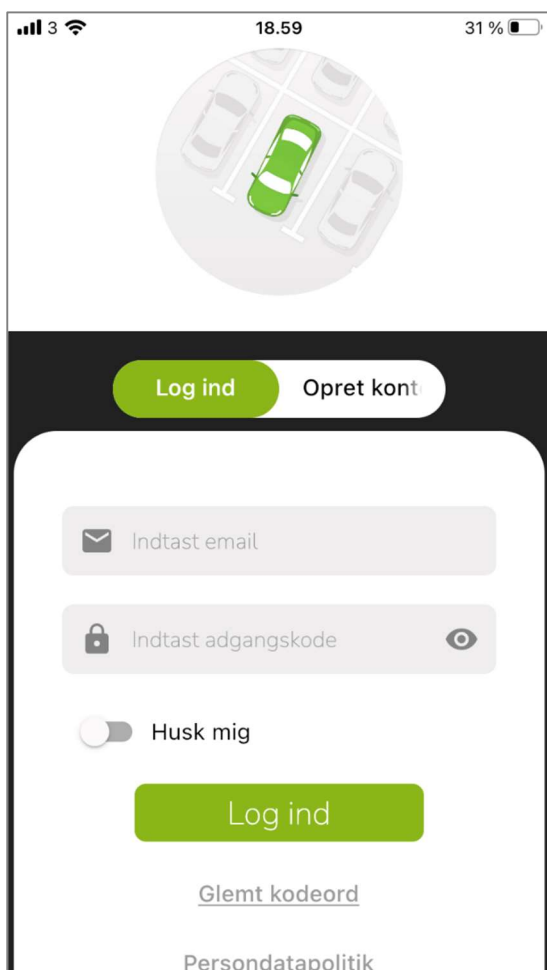
### Hent appen

Du kan hente e-park appen i Appstore eller Google Play. Søg på e-park by Q-Park for at finde og downloade appen. **Søg på E-park by Q-Park.**



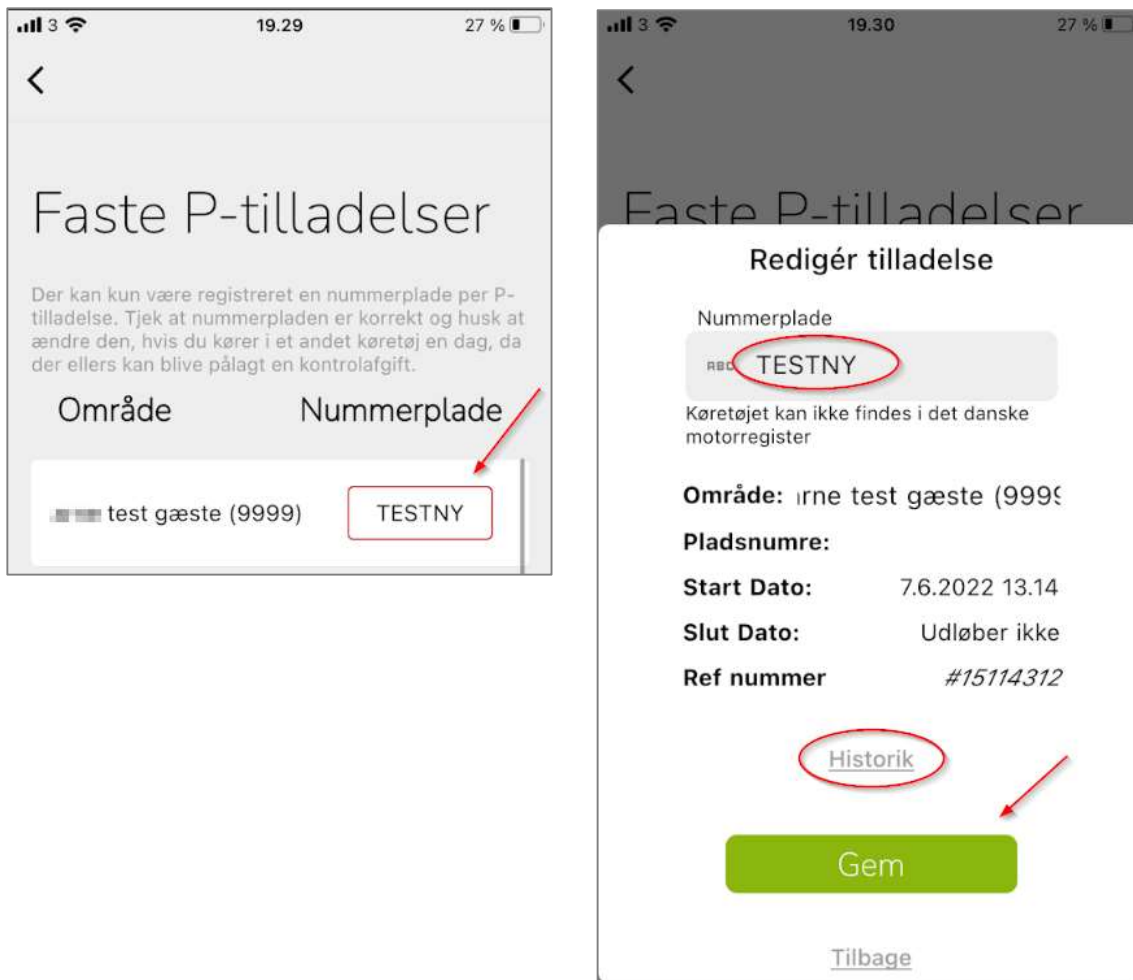
### Log ind i appen

Hvis du ikke har en konto så klik på "OPRET KONTO" – indtast den mailadresse som du har modtaget en mail på med invitation til at udstede gæstetilladelser. Password skal bestå af minimum 6 karakterer og minimum et stort bogstav. Når du har oprettet en konto – så tjek din mail og bekræft din mailadresse ved at klikke på linket i mailen. Klik derefter på "Log ind" i appen og log ind med din mailadresse og det valgte password



Er du blevet tildelt en fast tilladelse som du selv kan administrere så vil du selv kunne rette din tilladelse løbende. Klik på "Faste P-tilladelser" for at redigere din nummerplade.

Klik på feltet under "Nummerplade" for ændre din nummerplade – herefter kan du redigere din tilladelse. Når du har redigeret så husk at trykke "Gem". Under "Rediger tilladelse" kan du også se hvor ofte du har ændret din p-tilladelse ved at klikke på "Historik".



Klik på den lille pil øverst til venstre for at komme tilbage til oversigten.

OBS: Er man logget ind og der er ikke ligger nogen "Faste P-tilladelser" – så er det fordi pladsadministrator ikke har tildelt en p-tilladelse til den mailadresse – der logges på med.

Hvis bilen findes i det danske motorregister vil bilen navn/mærke fremgå.

Man kan under indstillinger tilføje en nummerplade – så det bliver nemt at vælge mellem f.eks. 2 faste nummerplader. Hvis man fjerner den nummerplade der står i feltet så vil de indtastede nummerplader automatisk komme frem som forslag. Hvis man bor et sted hvor man skal kunne anvende QR-kode for at komme ind/ud af en p-kælder så vil den fremgå af oversigten.

**OBS:** Man kan altid logge ind på <https://access.e-park.dk/Account/Login> med sit brugernavn og password og derfra ændre sin faste tilladelse. Når man er logget ind – klik på den grønne knap "Dine licenser" og derefter – kan man redigere sin p-tilladelse. HUSK at trykke opdater.

OBS: Vær opmærksom på at vi ikke understøtter ældre versioner af internet explorer – vi anbefaler at man bruger Chrome, Firefox, Safari, eller Edge (nyeste version).